

Als erste Anlaufstelle steht Ihnen für die Terminvereinbarung für den Einzug und Auszug sowie Schlüsselübergabe unser Mieterservice zur Verfügung. Auch allgemeine Fragen während der Mietzeit und bei Vertragsende die Termine für die Vorabnahme sowie den Auszugstermin werden hier beantwortet/vereinbart. Bei technischen Problemen stehen Ihnen unsere Mitarbeiter der Wohnheimverwaltung als Ansprechpartner zur Verfügung:

Kontaktdaten

Telefon: +49 7431 - 60278-52

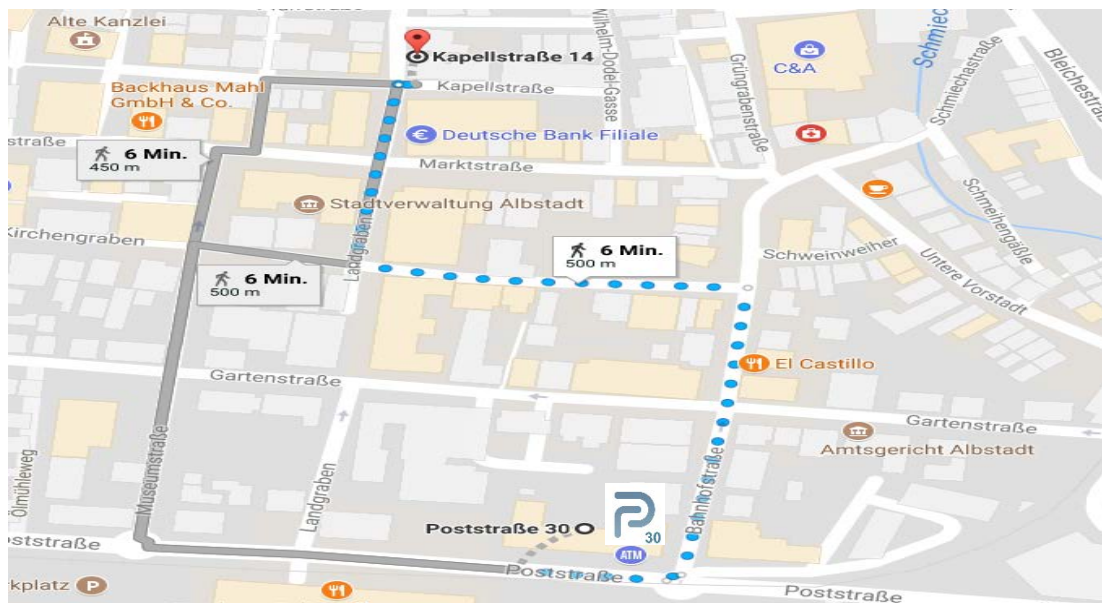
Email: wohnheim@tosun-gmbh.de

Notfall-Nummer (ausschließlich technische Störungen und Schlüsseldienst): 0151 684 500 21

Das Büro für die Wohnheimverwaltung befindet sich in der Kapellstraße 14 im Erdgeschoss.

Das Büro ist nicht immer besetzt. Wir empfehlen vor Ihrem Besuch anzurufen und Ihren Besuch anzukündigen.

Lageplan



Reparaturdurchführung

Eingehende Schadensmeldungen werden schnellstmöglich bearbeitet. Die Schadensbehebung erfolgt grundsätzlich während der üblichen Geschäftszeiten tagsüber von Montag bis Freitag. Während dieser Zeit sind Sie als Mieter/-in in der Regel an der Hochschule und nicht in Ihrem Apartment / Zimmer anwesend, um den Zutritt zu ermöglichen. Wir bitten daher darum, uns bei der Schadensmitteilung gleichzeitig Ihr Einverständnis zu geben, Ihr Zimmer zur Schadensbehebung auch in Ihrer Abwesenheit betreten zu dürfen. In der Regel wird einer unserer Hausmeister eventuell notwendige externe Firmen begleiten und die Arbeiten überwachen.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt und eine schöne Studienzeit in unserer Wohnanlage P30.

Ihr Mieterservice